
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Orientación técnica para el fortalecimiento de la atención integral de víctimas de siniestros viales.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Dirección de Provisión de Servicios de Salud	Gestión Social y Territorial en Salud Pública



Objetivo	Fecha: 24 febrero 2025			
Brindar orientación técnica a IPS del Distrito Capital para el fortalecimiento de la atención integral de víctimas de siniestros viales.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()		Capacitación ()
		Orientación (X)		Acompañamiento ()
		Otro () _____		
	Modalidad:	Presencial ()	Virtual (X)	Mixta ()
	Lugar: Plataforma Teams			
	Hora Inicio: 8:30 am Hora Fin: 9:10 am			
	Notas por: Luisa Bonilla			
	Próxima Reunión: Por definir			
	Quien cita: Por definir			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *



La reunión inició con la presentación de los participantes y con la socialización del objetivo del encuentro y la agenda a desarrollar.

A continuación, se dio paso a la Dra. Carolina Sánchez, referente de la Subdirección de Determinantes en Salud – Secretaría Distrital de Salud, para que realizara su presentación sobre “*Siniestralidad Vial*”. Acorde a ello, se abordaron los siguientes aspectos:

- **¿Qué es seguridad vial?:**
 - Conjunto de acciones y políticas dirigidas a prevenir, controlar y disminuir el riesgo de muerte o de lesión de las personas en sus desplazamientos ya sea en medios motorizados o no motorizados.
 - Desde un enfoque multidisciplinario que intervienen en todos los factores que contribuyen a los accidentes de tráfico en la vía, que incluye desde el diseño de la vía y equipamiento vial, hasta la educación e información de los usuarios de las vías, la gestión institucional hasta la atención a las víctimas” (Ley 1702, 2013).
 - “Reconocer los riesgos es el primer paso para proteger la vida. La seguridad vial es una tarea social y cultural que hacemos entre todos” Agencia Nacional de Seguridad Vial.
- **La Siniestralidad vial como problema de Salud Pública:**
 - La siniestralidad vial muestra un gran impacto en la mortalidad, morbilidad – discapacidad generando años de vida potencialmente perdidos – con un aumento de la carga económica de los hogares víctimas.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

- "Los accidentes de tránsito causan 1.3 millones de muertes anuales en el mundo y son la principal causa de muerte de jóvenes entre 15 y 29 años." - Organización Mundial de la Salud (OMS).
 - Las víctimas más afectadas son los peatones, motociclistas y ciclistas, representando más del 60% de las muertes.
 - "La tasa de mortalidad por siniestralidad vial en Bogotá se ha mantenido en niveles preocupantes, especialmente en las zonas urbanas de alta congestión." - Secretaría Distrital de Movilidad de Bogotá.
 - En salud se observan los efectos finales de los siniestros viales, pero el abordaje requiere una aproximación integral e intersectorial.
- **Actores viales:** Todas las personas que asumen un rol determinado, para hacer uso de las vías, con la finalidad de desplazarse de un lugar a otro:
- Peatones
 - Biciusuarios
 - Pasajeros
 - Conductores (Motos y vehículos).
- **Factores asociados a la siniestralidad vial:**
- Alto volumen vehicular y deficiencias en la infraestructura.
 - Cultura de respeto vial limitada.
 - Escasez de mecanismos de control y sanción efectiva.
 - Exceso de velocidad.
 - Conducción bajo efectos del alcohol o drogas.
 - Distracciones como el uso del celular.
 - Falta de infraestructura vial adecuada.
- **Importancia de la acción intersectorial:**
- Educación
 - Cultura
 - Gobierno
 - Integración Social
 - Planeación Distrital
 - Desarrollo Económico
 - Seguridad
 - Salud
 - Movilidad

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					

- **Plan de Respuesta sectorial para la promoción de la seguridad vial:** El Plan de Acción de respuesta sectorial para la promoción de la seguridad vial, se enfocará a cuatro líneas estratégicas, las cuales se enmarcan en la promoción de la salud de acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud, armonizándolo con los pilares de la Atención Primaria Social del Modelo de Atención en Salud de Bogotá ‘MÁS Bienestar’.



- **Fortalecer entornos saludables:** Desarrollo de acciones de educación en salud pública, con el fin de afianzar la cultura del cuidado, la autorregulación y la regulación social, a partir del robustecimiento de la capacidad instalada en competencias ciudadanas en los actores viales.
- **Facilitar la participación y empoderamiento de la comunidad:** Construcción y co-construcción de recursos para la promoción de la salud a partir de las capacidades instaladas garantizando la participación de personas, comunidades, organizaciones sociales y comunitarias.
- **Fortalecer la gobernanza para la acción intersectorial:** Acciones de gestión y priorización de la respuesta en los territorios para la articulación sectorial e intersectorial efectiva.
- **Fortalecer la atención integral de salud:** Fortalecimiento de la Ruta Integral de Atención en Salud Agresiones, Accidentes y Traumas, para la atención integral a víctimas de siniestros viales en Bogotá.

- **Decreto 494 de 2023 - Plan Distrital de Seguridad Vial 2023-2032:**

Eje 1: Velocidades seguras	Eje 2: Vehículos seguros	Eje 3: Infraestructura vial segura	Eje 4: Cultura de Movilidad Segura
Eje 5: Cumplimiento de normas	Eje 6: Atención y cuidado a víctimas de siniestros viales	Eje 7: Gobernanza	Eje 8: Gestión del conocimiento

- **Eje 6: Atención y cuidado a víctimas de siniestros viales:**
 - ✓ 6.1 Fortalecimiento y control a la atención de siniestros viales.
 - 6.1.1 Propender por mejoras en la atención de las ambulancias a siniestros viales y los procesos de atención en salud a víctimas.
- **Eje 8: Gestión del conocimiento:**
 - ✓ 8.1.2 Intercambiar datos y ampliar las fuentes de información: SIVELCE.

- **Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá camina segura” - Proyecto de inversión 8143:** Implementación de intervenciones colectivas que promuevan conductas de cuidado priorizando la movilidad segura y saludable Bogotá D.C.:

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	<p>Código:</p>	<p>SDS-DFO-FT-001</p>	<p>Versión:</p>	<p>1</p>	
<p>Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo</p>					



- Implementar 100% de acciones del Plan Distrital de Seguridad Vial, a cargo del sector salud para la promoción de comportamientos de cuidado, reducción del riesgo de perder vidas y sufrir lesiones graves en las vías, incluyendo lo relacionado con la movilidad activa y sostenible.
- **Objetivo:** Promover acciones de educación para la salud pública dirigidas a los actores viales que favorezcan el desarrollo de capacidades para la cultura del cuidado de la vida, la movilidad activa, sostenible y el desarrollo de acciones sectoriales e intersectoriales para la reducción del riesgo de siniestralidad vial.

Posteriormente, tuvo lugar la intervención de la Dra. Marcela Vargas, referente de la RIAS de Agresiones, Accidentes y Traumas desde la Dirección de Provisión de Servicios de Salud – Secretaría Distrital de Salud, quien explicó que, como parte de ese proceso de fortalecimiento de la atención integral a víctimas de siniestros viales que buscaba desarrollarse, se proponía realizar espacios de orientación técnica al talento humano asistencial de las IPS en temas de salud mental y consumo de SPA, y también se esperaba poder realizar una lectura de necesidades de fortalecimiento técnico con las IPS para complementar tales acciones. Acorde a ello, desde las IPS participantes se indicó lo siguiente:

- Se estaban presentando dificultades con el reporte de los eventos de siniestralidad vial a la policía, ya que desde la normatividad vigente se indicaba que dichos eventos debían ser notificados al cuerpo policial más cercano a la institución, pero cuando habían intentado hacerlo con el cuadrante recibían una respuesta negativa al respecto, lo cual generaba dificultades para radicar las cuentas médicas de SOAT.
- Se estaban presentando dificultades en la respuesta de la policía frente al reporte de los eventos de siniestralidad vial realizado desde las IPS, ya que desde las IPS se realizaba la atención de los usuarios y la policía no acudía oportunamente a la institución para dar alcance a los casos, y no se podía retener a los usuarios por cuestiones de tipo administrativo.
- Se presentaba confusión respecto a la gestión que debía realizarse con los casos de siniestralidad vial, dependiendo de su momento de ocurrencia, y esto podía generar barreras en la prestación de los servicios de salud. Específicamente, vía correo electrónico, la policía había indicado a las IPS que si el evento de siniestralidad vial había ocurrido en las últimas 24 horas debía llamarse al 123, pero al hacer esto la policía nunca llegaba, y si el evento había ocurrido hacía más de 24 horas se debía remitir al usuario a un proceso judicial.
- Se requería orientación con relación a los accidentes en estaciones de Transmilenio, ya que se sabía que dicha institución tenía pólizas de responsabilidad frente a este tipo de situaciones, pero las personas desconocían su existencia y se presentaban en las IPS solicitando atención, y no se sabía quién prestaba los servicios contemplados en tales pólizas ni a quien se podía realizar el recobro de las atenciones, pues desde ADRES se les negaba.
- Se tenían varias inquietudes con relación a la Circular 001 de 2025 sobre instrucciones de atención inicial de urgencias de población no asegurada.

Conforme a lo manifestado por las IPS, desde la Secretaría Distrital de Salud se acordó escalar las inquietudes al sector de movilidad, para poder generar una respuesta. Además, se solicitó a los participantes remitir vía correo electrónico las preguntas puntuales sobre la Circular 001 para revisarlas y darles alcance.


No	Registro	Nombre completo	Entidad	Cargo	Celular	Correo electrónico
1	2/24/25 8:21:18	Carolina Sánchez	SDS - SDDS	Profesional Especializada	3203336791	c2sanchez@saludcapital.gov.co
2	2/24/25 8:22:38	Marcela Vargas	SDS - RIAS AAT	Profesional Especializada	3204399754	m2vargas@saludcapital.gov.co
3	2/24/25 8:24:50	Julieth Margoth Pinilla Velasquez	Clínica Juan N Corpas	-----	-----	dir_calidad@clinicajuannncorpas.com
4	2/24/25 8:29:42	Luisa Bonilla	SDS - RIAS SPA	Profesional Especializada	3112040692	lfbonilla@saludcapital.gov.co

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

5	2/24/25 8:35:50	Janneth Yohana Jimenez Soto	Cafam	Referente ruta SM y AAT	3115425908	Jyjimenez@cafam.com.co
6	2/24/25 8:36:17	Monica Pinilla	Clínica del Country	-----	-----	monica.pinilla@clinicadelcountry.com
7	2/24/25 8:37:39	Geober Enrique Herrera Cadena	Cafam	-----	-----	geherrera@cafam.com.co
8	2/24/25 8:40:30	Diana Patricia Velilla Ortiz	Clínica del Country	Jefe de Seguridad	3014527536	diana.velilla@clinicadelcountry.com
9	2/24/25 8:40:35	Claudia Viviana Peña Cardenas	Cafam	Jefe Sección administrativa Centros médicos	3112945768	cvpena@cafam.com.co
10	2/24/25 8:40:47	Bertha Cecilia Garzón Muñoz	Clinica del Country	Auxiliar de facturación	3042490271	bertha.garzon@clinicadelcountry.com
11	2/24/25 8:47:45	Diana Carolina Rodríguez Triviño	Subred Integrada de Servicios de Salud Sur E.S.E.	Líder Ruta Agresiones, Accidentes, Traumas y violencias	3115416762	liderrutaviolenciassexual@subredsur.gov.co
12	2/24/25 9:00:39	Ricardo Luis Gámez Cerchar	Cafam	Jefe Área Urgencias y Prioritaria	3003211707	rgamez@cafam.com.co
13	2/24/25 15:19:51	Lyda Carolina Pérez Ovalle	SDS RIAS SM	Profesional Especializada	3183084182	lcperez@saludcapital.gov.co
14	2/24/25 21:34:07	Zandra Milena Acosta Urrea	Clínica del country	Jefe de Admisiones	3114565326	zandra.acosta@clinicadelcountry.com


Se adjunta evidencia de la reunión:



Plan de Respuesta sectorial para la promoción de la seguridad vial


*incluyendo lo relacionado con la movilidad activa y sostenible

El Plan de Acción de respuesta sectorial para la promoción de la seguridad vial, se enfocará a cuatro líneas estratégicas, las cuales se enmarcan en la promoción de la salud de acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud, armonizándolo con los pilares de la Atención Primaria Social del Modelo de Atención en Salud de Bogotá 'MÁS Bienestar'.




1. Fortalecer entornos saludables

Desarrollo de acciones de educación en salud pública, con el fin de **afianzar la cultura del cuidado, la autorregulación y la regulación social**, a partir del robustecimiento de la capacidad instalada en competencias ciudadanas en los actores viales.




2. Facilitar la participación y empoderamiento de la comunidad

Construcción y co-construcción de recursos para la **promoción de la salud** a partir de las capacidades instaladas garantizando la participación de personas, comunidades, organizaciones sociales y comunitarias.




3. Fortalecer la gobernanza para la acción intersectorial


Acciones de gestión y priorización de la respuesta en los **territorios** para la articulación sectorial e intersectorial efectiva.



4. Fortalecer la atención integral de salud

Fortalecimiento de la **Ruta Integral de Atención en Salud Agresiones, Accidentes y Traumas**, para la atención integral a víctimas de siniestros viales en Bogotá.





Luisa Fernanda, Bonilla Rodríguez